

## OpenMap numériques

Feuille de route des achats numériques

**Merci de compléter cet onglet puis de créer un onglet par projet numérique de vos services**

Nom du référent achat\* ou du service concerné : Laurent Joannard-Lardant (Directeur des Systèmes d'Information)

le cas échéant :

\*Le rédacteur de cette fiche peut être un acheteur spécialisé du Numérique, un chef de projet, un Juriste Marché, ...

Mail :

[ljoannardlardant@cg92.fr](mailto:ljoannardlardant@cg92.fr)

Téléphone le cas échéant :

Site web de la collectivité :

[www.hauts-de-seine.net](http://www.hauts-de-seine.net)

Localisation de la collectivité :

Indiquer le N° du département

92

Type de collectivité

Région  
Département

N

O

Commune

N

-20 000 hab

-50 000 hab

-100 000 hab

+100 000 hab

N

N

N

O

Intercommunalité

O/N

OPHLM

O/N

Autre pouvoir

O/N

Adjudicateur

O/N

Contexte :

(Rappel le cas échéant de la politique numérique engagée sur votre territoire : programmes déjà mis en place, actions déjà réalisées avec rappel de dates)

Le Département a entrepris depuis plus d'un an une démarche de dématérialisation globale intégrant les processus et documents associés. A titre d'exemple, sont décrits ci-dessous les projets majeurs :

- Véritable point d'accès 24h sur 24 à un ensemble d'outils et de contenus pour les élèves, les familles et les enseignants, l'environnement numérique des collèges est un plan d'action stratégique lancé en 2009, sur 5 ans, qui amène chaque collège des Hauts-de-Seine, et en accord avec l'Education Nationale, à entrer dans l'ère du numérique. L'année scolaire 2014-2015 est marquée par la généralisation du programme ENC Hauts-de-Seine. Ce système d'information et de ressources numériques concerne 150 000 utilisateurs potentiels. Les accès au portail ont atteint un million de visites mensuelles depuis le mois de mars 2014. Ce programme a vocation à s'étendre pour prendre en charge les services de téléphonie fixe et mobile ainsi que des services d'édition dans un avenir proche.
- Le Département a lancé pour l'année 2014-15 un nouveau système d'inscription en ligne et de facturation pour la demi-pension de 55 collèges des Hauts-de-Seine. Cette première téléprocédure a permis de dématérialiser entièrement les processus et dessert 55 collèges. Ce dispositif a eu un grand succès puisque 13 000 familles sur un maximum de 18 000 se sont inscrites en ligne.
- La MDPH s'inscrit dans un projet ambitieux de passage au dossier numérique, véritable démarche « zéro papier », qui concerne à la fois le stock des dossiers (~ 110 000 dossiers) et le flux lié aux démarches administratives. Ce projet est l'occasion d'une évolution globale du système d'information de la MDPH. Il s'articule dans un premier temps autour de 2 axes complémentaires :
  - La numérisation du stock des dossiers, à travers un marché porté par le Pôle Solidarités, notifié en octobre 2014 et avec un objectif de fin de numérisation du stock d'ici début 2016.
  - La mise en place d'une chaîne de numérisation pour dématérialiser le flux quotidien de courriers reçus à la MDPH avec un objectif de démarrage au deuxième trimestre 2015. Cela comprend la mise en place d'une gestion électronique de documents (GED) qui portera le dossier numérique et l'adaptation de l'environnement de travail des utilisateurs pour un fonctionnement sans papier, à travers des postes de travail intégrant un double écran pour faciliter la lecture des dossiers et l'équipement des salles de commission. Ce projet sera renforcé par une télé-procédure MDPH pour les familles avec comme objectif une mise en ligne au premier semestre 2015.

Les compétences impactées par le numérique :

Votre organisation achat :

Centralisée :

O

Si oui, quel service :

Pôle Finances/Direction de la commande

Si oui, à partir de quel montant :

Tout montant

Commentaires éventuels :

Quels sont les objectifs et priorités achat Numérique de la collectivité dans les 18 prochains mois\* :

\*Synthèse des projets numériques présentés dans les onglets suivants

- Infogérance des infrastructures systèmes et réseaux du système d'information (datacenter et sites distants – systèmes, LAN et câblage)
- Infogérance centre de service
- Infogérance éditique

Mots clés :

Infogérance, infrastructure, centre de service, éditique



## OpenMap Numériques

### Fiche projet n°1

**La présente fiche ne constitue pas un avis d'appel public à la concurrence mais à pour but d'informer le secteur économique concerné par le projet d'une intention prévisionnelle d'achat.**

Intitulé prévisionnel du projet Numérique :	Infogérance des infrastructures systèmes et réseaux du système d'information (datacenter et sites distants – systèmes, LAN et câblage)
Thématique du projet	Sécurité des réseaux, cloud computing La liste des thématique est accessible depuis l'onglet thématiques numériques <a href="#">Accéder</a>
Service porteur du projet :	DSI
Descriptif prévisionnel du projet :	Ce projet a pour objet l'infogérance globale de l'ensemble des infrastructures systèmes et réseaux du Département des Hauts-de-Seine. L'infogérance comprend la prise en charge de l'ensemble des actes de production (run) et de construction (build), en continuité de responsabilité sur l'ensemble des équipements, qu'ils soient centraux (datacenters, cœur de réseau, et tout autre élément associé) ou répartis (serveurs locaux et leur environnement, actifs réseaux et câblages).
Echéancier prévisionnel de consultation et de lancement du projet :	Moins de 6 mois : <input type="radio"/> Entre 6 et 12 mois : <input type="radio"/> Entre 12 et 18 mois : <input type="radio"/> Au-delà de 18 mois : <input type="radio"/>
Budget prévisionnel du projet* : <small>*Si connu et communicable à la date de rédaction de la fiche</small>	Moins de 15 K€ <input type="radio"/> Entre 15 et 90 K€ <input type="radio"/> Entre 90 et 207 K€ <input type="radio"/> Au-delà de 207 K€ <input type="radio"/>
Coordonnées d'un référent ou d'un service le cas échéant :	
Commentaires éventuels :	
Mots clés :	Infogérance, infrastructure, système, réseau,

## OpenMap Numériques

### Fiche projet n°2

*La présente fiche ne constitue pas un avis d'appel public à la concurrence mais à pour but d'informer le secteur économique concerné par le projet d'une intention prévisionnelle d'achat.*

Intitulé prévisionnel du projet Numérique :	Infogérance centre de service
Thématique du projet	Autres La liste des thématique est accessible depuis l'onglet thématiques numériques <a href="#">Accéder</a>
Service porteur du projet :	DSI
Descriptif prévisionnel du projet :	Ce projet a pour objet la mise en place d'un Centre de Services informatiques de proximité à l'attention des agents du Département. Ce centre de services assure le support des utilisateurs au travers d'un centre d'appels et intervient, ou fait intervenir, en proximité des utilisateurs pour rétablir ou sécuriser le bon fonctionnement des moyens informatiques qui leur sont fournis pour exécuter leurs missions.
Echéancier prévisionnel de consultation et de lancement du projet :	Moins de 6 mois : N Entre 6 et 12 mois : N Entre 12 et 18 mois : O Au-delà de 18 mois : N
Budget prévisionnel du projet* : <small>*Si connu et communicable à la date de rédaction de la fiche</small>	Moins de 15 K€ : O/N Entre 15 et 90 K€ : O/N Entre 90 et 207 K€ : O/N Au-delà de 207 K€ : O
Coordonnées d'un référent ou d'un service le cas échéant :	
Commentaires éventuels :	
Mots clés :	Infogérance, centre de service, helpdesk

## OpenMap Numériques

### Fiche projet n°3

*La présente fiche ne constitue pas un avis d'appel public à la concurrence mais à pour but d'informer le secteur économique concerné par le projet d'une intention prévisionnelle d'achat.*

Intitulé prévisionnel du projet Numérique :	Infogérance éditique
Thématique du projet	Autres La liste des thématique est accessible depuis l'onglet thématiques numériques <a href="#">Accéder</a>
Service porteur du projet :	DSI
Descriptif prévisionnel du projet :	Ce projet a pour objet l'acquisition et la location de matériels d'impression, de numérisation et de télétransmission (fax), ainsi que la maintenance, le dépannage, la réparation et la fourniture en consommables (hors papier) de ces matériels pour toute la durée du marché.
Echéancier prévisionnel de consultation et de lancement du projet :	Moins de 6 mois : <input type="radio"/> O Entre 6 et 12 mois : <input type="radio"/> O/N Entre 12 et 18 mois : <input type="radio"/> O/N Au-delà de 18 mois : <input type="radio"/> O/N
Budget prévisionnel du projet* : *Si connu et communicable à la date de rédaction de la fiche	Moins de 15 K€ <input type="radio"/> O/N Entre 15 et 90 K€ <input type="radio"/> O/N Entre 90 et 207 K€ <input type="radio"/> O/N Au-delà de 207 K€ <input type="radio"/> O
Coordonnées d'un référent ou d'un service le cas échéant :	
Commentaires éventuels :	
Mots clés :	Infogérance, éditique

## Liste de thématiques numériques

E-administration (communication publique, administration électronique et démocratie électronique,...)

Numérique et Usagers (e-démocratie, e-services publics, e-éducation, e-learning, e-santé, pendata...)

Contenus numériques

Infrastructures (haut débit, couverture mobile, TNT, très haut débit)

Promotion, communication, E-marketing Web 2.0

Sécurité des réseaux, cloud computing

Numériques et Développement durable (smart grids, mobilité, télétravail, coworking ...)

Autres